

東北地方太平洋沖地震および長野県北部の地震に伴う  
ご利用料金の取扱いと通信サービスへの影響について

2011年3月18日  
MISハウスメイト株式会社

平素は「ゼロモバ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたびの東北地方太平洋沖地震および長野県北部の地震により被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

当社は、東北地方太平洋沖地震により、被災・避難されたお客さまがご利用されている「ゼロモバ」のご利用料金について支払期限の延長を実施させていただきます。

また、通信サービスへの影響についてご連絡いたします。

<ご利用料金のお取扱い>

○口座振替をご利用のお客様

2月および3月分のご利用分の振替については、振替不可の場合は翌月に繰越させていただきます。また回線が停止することもございません。

○対象エリア

ご契約者様のご住所が岩手県、宮城県、福島県、茨城県のお客様および、青森県、長野県、新潟県、栃木県、千葉県の実用地域内に所在するお客様

<通信サービスへの影響について>

イー・モバイル社のサービスを活用しておりますので、イー・モバイル社ホームページよりご確認ください。