

ゼロモバ・フラット WiMAX プラン提供終了のお知らせ

2020年1月8日
MIS ハウスメイト株式会社
0120-17-6766

日頃はゼロモバ・フラットをご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

この度、ゼロモバ・フラット WiMAX プラン（※注1）は、提供元（UQ コミュニケーションズ株式会社）のサービス終了に伴い、弊社でも2020年3月31日をもってサービスの提供を終了させて頂くこととなりました。

ゼロモバ・フラット WiMAX プランをご利用頂いているお客様は、解約等のお手続きをされない場合でも2020年3月31日をもって自動的に解約扱い（※注2）となり、ご利用頂けなくなりますので予めご了承ください。解約扱いとなった場合、ご登録頂いているクレジットカードの2020年3月31日付けのご請求が最終請求となります。

弊社では後継サービスのご案内を行っております。詳しくは下記サポートセンターまでお問い合わせください。

■お問い合わせ先

MIS ハウスメイトお客様サポートセンター

0120-17-6766

営業時間

平日 10:00-19:00

土日祝祭日 10:00-17:00

※注1 ゼロモバ・フラット WiMAX プランとは2012年1月～2015年3月の間でお申込み頂きました、機種名 DATA08 のサービスです。

2016年以降にお申込み頂きました、WiMAX2+プラン（機種名 W01・W04・W05）は今後も継続してご利用頂けます。

※注2 2020年3月末の解約をご希望のお客様は、弊社へのお電話や解約届の提出等の解約手続きは不要です。